



Este documento contiene información propietaria de Mega soft Computación C.A. Este documento no puede ser reproducido o transmitido de ninguna forma ni por ningún medio electrónico o mecánico, incluyendo pero no limitado a fotocopia y retranscripción, para ningún propósito sin el consentimiento escrito de Mega Soft Computacion C.A.

Para mayor información, contactarnos al (58)(212)507.76.11 o a info@megasoft.com.ve

MARKET Service

Es un conjunto de soluciones de servicios diseñadas por *MegaSoft Computación, C.A.* para integrar de manera total los procesos que incluyen la realización y análisis de Encuestas, Cuestionarios y/o Formularios automatizados en forma expedita y dinámica, incorporando diferentes medios de captura de datos para ser visualizados bajo la Web.

Porqué MegaSoft Survey Service?

Es un conjunto de soluciones de servicios diseñadas por **MegaSoft Computación, C.A.** para integrar de manera total los procesos que incluyen la realización y análisis de Encuestas, Cuestionarios y/o Formularios automatizados en forma expedita y dinámica, incorporando diferentes medios de captura de datos para ser visualizados bajo la Web.

La necesidad constante de corroborar las posiciones de los servicios y productos en el mercado, así como la necesidad de palpar directamente las opiniones de sectores a través de encuestas, consultas, y otros medios, unida a las posibilidades de la Red de Redes, y la Internet, dan como resultado la generación del más poderoso Servicio para la realización de Encuestas Automáticas del mercado.

El proceso de recolección de datos es el insumo fundamental para determinar tendencias o evaluar la percepción de cualquier servicio prestado.

Dentro del marco tecnológico actual existen medios suficientemente poderosos para agilizar el proceso de recolección de datos y la obtención inmediata de resultados.

Aun cuando hoy día existen innumerables maneras de digitalizar datos, sigue siendo una necesidad recurrente disponer de un mecanismo lo suficientemente confiable que permita crear formatos con estructuras de datos ajustables, en el menor tiempo de acuerdo a la dinámica que los negocios exigen actualmente.

MegaSoft Survey Service es un enfoque moderno y de vanguardia que cubre totalmente estas expectativas y nos ubica como la empresa mejor preparada para la prestación de este tipo de soluciones.

MegaSoft Survey Service cubre todas las etapas de la realización de una encuesta automatizada:

- * Diseño y Construcción
- * Publicación y Difusión
- * Seguimiento y Análisis de Resultados

Diseño y Construcción

Contempla el Diseño y Construcción de encuestas automatizadas con distintos tipos de preguntas, donde el tipo de respuestas es parte del formato, tales como: Selección Múltiple, Selección Simple, Fechas, Números, Textos cortos y multilíneas, etc. Igualmente contempla diferentes formas de presentación de las respuestas, como son: Combo Box, List Box, Radio button horizontal o vertical, Cajas de textos, etc. También permite registrar y mantener listas de valores y subvalores posibles que puedan tener como respuesta las preguntas, permitiendo relacionar un valor de una pregunta con los valores de otra. Adicionalmente se pueden generar preguntas dependientes o condicionadas a la respuesta de otra pregunta y estarán habilitadas para su respuesta si se cumple la condición de dependencia establecida.

Las encuestas y/o formularios diseñados son almacenadas en una Base de Datos de Encuestas, para su posterior Generación durante el proceso de Publicación.

Publicación y Difusión

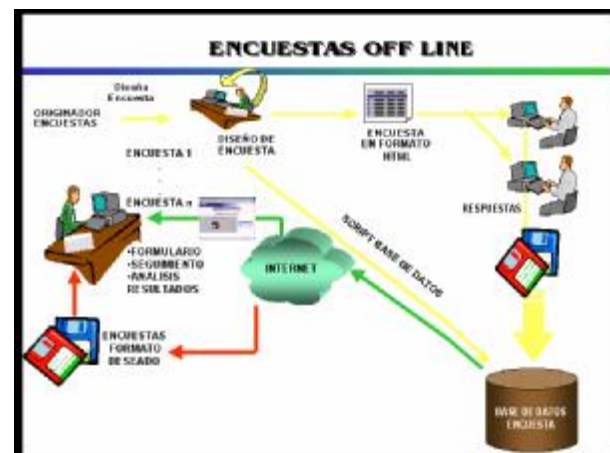
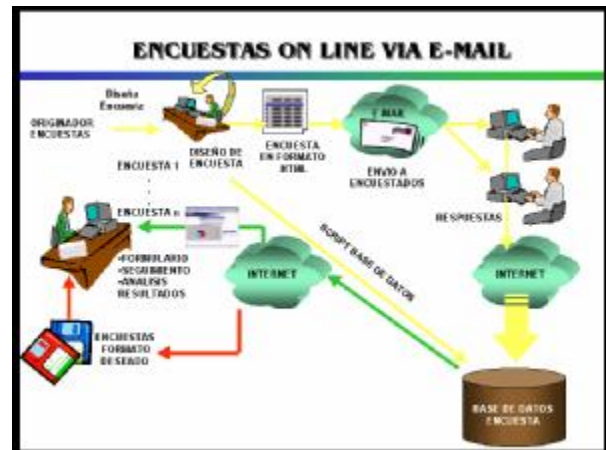
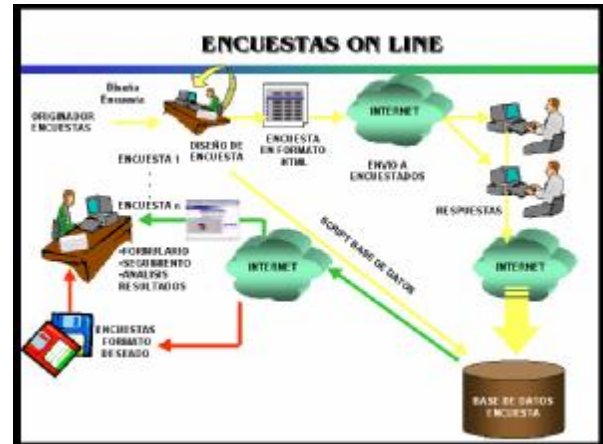
Una vez diseñada la encuesta y colocados los atributos de la misma, se procede a su Publicación permitiendo la generación de los formatos HTML (para acceso Web), WML (acceso desde dispositivos con soporte WAP tales como teléfono celulares, PDAs, etc.), formato Palm (para acceso desde dispositivos tipo Palm Pilot) y formato Kiosko (para equipos tipo Touch Screen).

La Publicación deja lista la encuesta para su Difusión a través de Páginas Web o envío de E-Mails con la utilización de Listas de Correo ("Mailing List") almacenadas. Otra modalidad de difusión es a través de Páginas Web Locales, la cual permite la recolección de datos fuera de línea con un proceso de sincronización posterior.

Seguimiento y Análisis de Resultados

El Análisis de los Datos, los cuales son cargados directamente en la Base de Datos cuando las encuestas son respondidas, se realiza a través de una herramienta de fácil acceso ("Web enabled") y permite realizar de forma inmediata y en tiempo real gráficos de distribuciones de frecuencia. Igualmente se pueden transferir los datos a cualquier formato requerido, como Excel, ASCII u otro estándar de industria, para el procesamiento final y la realización de los análisis estadísticos. En esta última etapa del servicio, se debe resaltar que los datos son enviados al centro de procesamiento en un medio electrónico como una réplica de la base de datos donde son registrados originalmente, lo que garantiza la veracidad de los mismos, ya que se omite el proceso de transcripción.

- * El procesamiento básico de los resultados es en forma inmediata.
- * Se dispone de potencial para la administración de diferentes estudios en línea en forma simultánea.
- * Potencialmente se pueden realizar los análisis estadísticos en línea.



MegaSoft Survey Service y sus Beneficios

- * Los formatos de las encuestas y/o formularios están vinculados a una estructura de Base de Datos.
- * Los encuestados interactúan directamente con la encuesta automatizada sin necesidad de la intervención de un encuestador o intermediario, lo que garantiza que las respuestas no sean alteradas.
- * El tiempo del proceso de recolección de datos se disminuye sustancialmente.
- * Se realiza la grabación de los resultados directamente en la Base de Datos en la medida que son ingresados por los encuestados.
- * Se puede realizar el seguimiento al proceso de recolección de datos a los efectos de cuantificar la muestra.
- * Se obtienen resultados parciales sin haber culminado el proceso, lo que permite la toma de decisiones anticipadas.
- * El acceso a las consultas en línea de los resultados vía Web es posible de acuerdo a los perfiles definidos bajo el módulo de seguridad de datos.
- * Se omiten los procesos de transcripción de datos.
- * Hay garantía de la veracidad de los datos a procesar.

Mega Soft es una empresa dedicada a la Consultoría e Integración en el área de Tecnología de Información desde 1989, con oficinas en Caracas y Puerto Rico .

Mega Soft es la empresa líder en integración y desarrollos bajo plataformas Mainframe, Cliente Servidor, Intranet/Internet en sectores corporativos, principalmente en el sector Financiero y de Telecomunicaciones.

Otros productos representativos de **Mega Soft** son los Internet Banking, las aplicaciones de Pago en Línea/Recaudación y el Merchant Server.

Nuestro Site: www.megasoft.com.ve

